

Formulaire de réclamation des panneaux

Envoyer par fax au : 0049 228 559 209 033

Ou par email à : aftersales@solarworld.de

Données de la commande

Numéro de commande : FRSOR-

Date de livraison :

Distributeur via lequel le matériel a été commandé :

Nom/Entreprise :

Code postal/ ville :

Installateur :

Nom/entreprise :

Code postale/ ville :

Rue :

Tél.:

Adresse email :

Exploitant, lieu d'installation

Nom/ entreprise :

Code postale/ ville :

Rue :

Tél.:

Adresse email :

Données de l'installation

Puissance de l'installation :

kWc

Date de mise en service :

Panneaux

Nombre/modèle :

Onduleur(s)

Fabricant :

Nombre/modèle :

Panneaux par string :

Contexte du lieu

Orientation (Sud 0°) :

Inclinaison :

Type de fixation :

Toiture terrasse

Surimposition

Intégration

Suivie à un seul axe

Suivie deux axes

Ombrage :

non

partiel

toujours, par

Salissure :

non

oui, par



Formulaire de réclamation des panneaux

Description du problème

Nombre de panneaux défectueux :

Numéro de série :

Type de défaut :

Cause présumée :


Remarques

Veillez s.v.p. joindre les éléments suivants : Copie facture d'achat, productible réel des 3 dernières années, evtl. photos d'installation.

Formulaire de réclamation des panneaux

ATTENTION ! Tensions très dangereuses !
Contrôles uniquement par un électricien agréé !

Rapport de mesure

Installateur :  Entreprise :

Date : Horaire : Temperature (°C) :

Irradiation : sans nuage peu nuageux nuageux très nuageux

Rendement des années précédentes (kWh/kWc) : 2009 : 2010 : 2011 :

Fonctionnement de l'onduleur

Récupère-t-il l'énergie venant des panneaux ? non oui

Y a-t-il une tension sur le réseau ? non oui

Y a-t-il une tension continue venant des panneaux ? non oui

Dimensionnement câblage

Câblage DC - Longueur :

Diamètre :

Câblage AC - Longueur :

Diamètre :

Valeurs mesurées	Onduleur (Type)	Nbre. Panneaux (par string)	U_{mpp} [V] (écran onduleur)	I_{mpp} [A] (écran onduleur)	V_{oc} [V] (Multimètre)	Riso [M]
------------------	--------------------	--------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	------------------------------	----------

Onduleur1/ string1

Date/ signature :

SolarWorld France SAS
 Bouchayer-Viallet
 31, rue Gustave Eiffel
 38000 Grenoble
 France
 Tél : 04 38 21 00 53
 aftersales@solarworld.de

www.solarworld.fr



Nous faisons du soleil de l'électricité.